



La France véritable « puissance numérique »

Le 6ème rapport annuel sur les services publics en ligne en Europe, publié par la Commission européenne, mesure le nombre et le niveau de développement des services publics disponibles en ligne⁽¹⁾.

La France dans le « Top 5 » européen en matière d'administration électronique

65 % des services proposés peuvent être effectués intégralement en ligne, depuis l'information de l'utilisateur jusqu'à la validation de la demande, un résultat de 17 points au-dessus de la moyenne européenne.

Avec **85 %**, l'indicateur de sophistication est l'un des meilleurs d'Europe.

Il mesure le niveau de développement des services en ligne et leur degré d'interactivité avec l'utilisateur; il se situe 10 points au-dessus de la moyenne européenne.

(1) 6ème rapport annuel sur les services publics en ligne en Europe, publié le 29 juin 2006 par la Commission européenne, réalisé à partir de l'analyse de plus de 14 000 sites publics dans l'ensemble de l'Union européenne.

En simplifiant leur vie, l'administration électronique a conquis les Français

74 % des personnes interrogées considèrent l'administration électronique comme un **moyen facile à utiliser** pour accéder aux services publics.

26 % privilégient les services en ligne pour leur contact avec l'administration.

Plus d'un Français sur deux (**53 %**) a déjà utilisé Internet pour effectuer une démarche administrative⁽²⁾.

(2) Sondage IPSOS/Programme Adèle février 2006.

La Direction générale de la modernisation de l'État DGME



La Maison interactive d'Adèle pour découvrir pas à pas les services de l'administration en ligne. Disponible dans la rubrique « l'administration et vous » du site www.modernisation.gouv.fr, ce nouvel outil regroupe les principaux services de l'administration en ligne et guide les internautes dans leurs démarches.

Les objectifs de la modernisation de l'État sont d'améliorer la qualité de service, de simplifier le droit et les procédures administratives, d'optimiser l'utilisation des nouvelles technologies, de développer les services en ligne, d'améliorer l'efficacité de la gestion publique et d'évaluer la performance des administrations.

Créée en janvier 2006, la Direction générale de la modernisation de l'État conduit la politique interministérielle de modernisation de l'État.

Sa mission est de construire les référentiels et le cadre de la modernisation; d'accompagner les expérimentations et de veiller à leur généralisation; de mutualiser les bonnes pratiques.

L'ensemble de ces actions sont menées avec le souci constant de répondre aux besoins des usagers et aux exigences d'un État moderne, efficace et performant.

Conception graphique : studio Sircom

Adèle

l'administration électronique
en France

Les chiffres clés



Un taux d'équipement et un niveau d'accessibilité à Internet très élevés

Au 2ème trimestre 2006, **plus de 13 millions des foyers français (soit 51,5 %) sont équipés d'un micro-ordinateur**

Avec 1 185 000 foyers supplémentaires, le nombre de foyers équipés a augmenté en un an de près de 10 %.

Plus de 10 millions de foyers français disposent d'Internet

Le taux de pénétration d'Internet est de plus en plus élevé : 4 foyers sur 10 ont un accès à Internet. (Source : Médiamétrie juin 2006).



AVEC VOUS l'administration
SE MODERNISE

www.modernisation.gouv.fr



MINISTÈRE
DU BUDGET ET
DE LA RÉFORME
DE L'ÉTAT

AVEC VOUS l'administration
SE MODERNISE

www.modernisation.gouv.fr

Des services en ligne performants

Au service des entreprises

Déclarations sociales en ligne

2,25 millions de déclarations ont été enregistrées, depuis le début de l'année 2006, sur le site officiel des déclarations sociales net-entreprises.fr.

TVA en ligne

Plus de 350 000 entreprises ont utilisé le service en ligne téléTVA depuis début 2006.

Marchés Publics

70 000, c'est le nombre de dossiers de consultation qui ont été téléchargés, en 2006, sur la plate-forme de l'état www.marches-publics.gouv.fr, tous marchés confondus, en augmentation de 80% par rapport à 2005.

Au service des particuliers

Déclaration des revenus en ligne

5,7 millions de Français ont opté pour a déclaration en ligne en 2006

Cela correspond à 20 % des contribuables. C'est 2 millions de plus qu'en 2005.

Changement d'adresse en ligne

30 % des foyers qui déménagent utilisent le service Changement d'adresse en ligne

Depuis son lancement en 2005, près de 500 000 foyers ont utilisé ce service pour signaler leur déménagement à l'administration.

Bourses étudiantes

900 000 étudiants ont effectué des demandes de bourses en 2005

Télécarte grise

Plus de deux tiers des certificats de non-gage sont délivrés en ligne

Dans le cadre de la vente d'un véhicule, 5 à 6 millions de demandes de certificat de non-gage sont effectuées en ligne par l'intermédiaire du service téléc@rte-grise du ministère de l'Intérieur.

www.modernisation.gouv.fr

Acte de naissance en ligne

3 500 demandes par jour d'extrait d'acte de naissance

L'objectif est que 20 % des demandes d'acte de naissance soit réalisées en ligne.

Casier judiciaire en ligne

1,2 million de personnes ont effectué une demande de casier judiciaire en ligne en 2005

92 % des extraits de casier judiciaire sont aujourd'hui demandés en ligne aux services du casier judiciaire national du ministère de la Justice.

Caisse d'allocations familiales

En 2005, 23 % des demandes d'aide au logement ont été effectuées en ligne

Soit 152 000 dossiers qui ont transités par Internet. L'objectif est d'atteindre 28 % en 2006.

Consultation des remboursements en ligne

En 2005, 17 millions d'internautes se sont inscrits des remboursements versés par l'assurance-maladie sur le site ameli.fr

Les services en ligne pour les particuliers



MA FAMILLE

Mes enfants

- Aide financière pour la garde d'enfants en ligne www.caf.fr ou www.pajemploi.urssaf.fr
- Allocations familiales en ligne www.caf.fr
- Bourse collégiens et lycéens en ligne www.education.gouv.fr
- Portail de la vie étudiante en ligne www.cnous.fr

Mon logement

- Aide au logement étudiant en ligne www.caf.fr
- Changement d'adresse en ligne www.changement-adresse.gouv.fr

Ma santé

- Consultation des remboursements en ligne
- Formulaires assurances maladie en ligne www.ameli.fr
- Informations environnement en ligne www.eaufrance.fr ou www.ecologie.gouv.fr
- Questions de consommateurs en ligne www.minefi.gouv.fr/DGCCRF

Mes aides à domicile

- Bulletin de salaire en ligne www.urssaf.fr
- Cotisations sociales en ligne www.pajemploi.urssaf.fr
- Volet social du chèque emploi service en ligne www.ces.urssaf.fr

MON TRAVAIL

Ma recherche d'emploi

- Mon espace emploi ANPE en ligne www.anpe.fr
- Calendrier des concours administratifs en ligne

- www.fonction-publique.gouv.fr
- Bourse de l'emploi public en ligne www.bourse.fonction-publique.gouv.fr
- Emploi à l'étranger en ligne www.diplomatie.gouv.fr/emplois
- Maison des Français de l'étranger en ligne www.mfe.org
- Volontariat international en ligne www.civivie.com

Ma recherche d'information

- Actualités du droit en ligne www.legifrance.gouv.fr
- Bibliothèque nationale de France en ligne www.bnf.fr
- Bibliothèque publique d'Information en ligne www.bpi.fr
- Bibliothèques numériques en ligne www.culture.fr
- Portail d'information jeunesse en ligne www.jeunesse.gouv.fr

Mon assurance chômage

- Mon assurance chômage en ligne www.assedic.fr

Ma retraite

- Calcul de retraite en ligne www.retraite.cnaf.fr

MA VIE DE CITOYEN

Mes impôts

- Déclaration des revenus en ligne
- Compte fiscal en ligne
- Calcul des impôts en ligne
- Paiement des impôts en ligne
- Information fiscale en ligne www.impots.gouv.fr

Mes amendes

- Paiement des amendes en ligne www.amendes.gouv.fr ou **0820 11 10 10** (0,12 euro TTC/minute)

Mes droits

- Fiches juridiques en ligne www.justice.gouv.fr

Mes papiers

- Demandes d'actes d'état civil en ligne www.acte-naissance.fr
- Casier judiciaire en ligne www.cjn.justice.gouv.fr
- Téléc@rtegrise en ligne www.interieur.gouv.fr
- Journal officiel en ligne www.journal-officiel.gouv.fr

MES LOISIRS

Mes sorties

- Agenda culturel en ligne www.culture.fr
- Billetterie de la Villette en ligne www.villette.com
- Cité des sciences en ligne www.cite-sciences.fr
- Louvre en ligne www.louvre.fr

Mes voyages

- Conseils aux voyageurs en ligne www.diplomatie.gouv.fr
- Déclarations douanières en ligne www.douane.gouv.fr
- Trafic interurbain en ligne www.bison-fute.equipement.gouv.fr

Les services en ligne pour les entreprises

LE LANCEMENT DE MON ACTIVITÉ

Les formalités administratives

- Formalités d'entreprises en ligne www.cfenet.cci.fr www.cfe-metiers.com
- Procédures déclaratives en ligne www.infogreffe.fr www.greffe-tc-paris.fr
- PME en ligne www.pme.gouv.fr

Les ressources humaines

- Conventions collectives en ligne www.legifrance.gouv.fr
- Recrutement en ligne www.anpe.fr

La création d'entreprise

- Portail de la création d'entreprise www.apce.com
- Outil d'aide à la réalisation d'étude de marché <http://creation-entreprise.insee.fr>

MES FINANCES

La fiscalité

- Information fiscale en ligne
- Compte fiscal en ligne
- Paiement des impôts en ligne
- TVA en ligne www.impots.gouv.fr

Les possibilités de financement

- Aides au PME en ligne www.oseo.fr
- Aide surface en ligne www.telepac.agriculture.gouv.fr

MES DÉCLARATIONS

Les déclarations sociales

- Déclarations sociales en ligne www.net-entreprises.fr
- Compte cotisant Assedic en ligne www.portail.assedic.fr
- Dossier cotisant en ligne www.urssaf.fr
- Chèque emploi TPE en ligne www.emploi-tpe.fr
- Contrat nouvelles embauches en ligne www.cohesionsociale.gouv.fr
- Titre emploi entreprise occasionnel en ligne www.letee.fr

Les déclarations liées à ma profession

- Déclarations de données informatisées en ligne www.cnil.fr
- Coleor en ligne <http://www.coleor.pv.agriculture.gouv.fr>
- Téléc@rtegrise pour les entreprises en ligne www.interieur.gouv.fr

LE DÉVELOPPEMENT DE MON ACTIVITÉ

Les réponses aux appels d'offres publics

- Annonces de marchés publics en ligne www.journal-officiel.gouv.fr
- Marchés publics en ligne www.marches-publics.gouv.fr
- Marchés publics de la défense en ligne www.ixarm.com www.achats.defense.gouv.fr

L'activité à l'international

- Déclaration d'échanges de biens en ligne <http://deb.douane.finances.gouv.fr>
- Formalités douanières en ligne <https://prodouane.gouv.fr>
- CITES en ligne <http://cites.ecologie.gouv.fr>

- Les marchés internationaux en ligne www.diplomatie.gouv.fr www.mfe.org

Mon environnement économique

- Insee en ligne <http://entreprises.insee.fr>
- Statistiques agricoles en ligne www.agreste.agriculture.gouv.fr
- Statistiques industrielles en ligne www.industrie.gouv.fr
- Statistiques structurelles d'entreprises en ligne www.alisse.insee.fr

www.modernisation.gouv.fr

www.modernisation.gouv.fr