

Héberger et/ou maintenir vos applications

Héberger et/ou maintenir vos applications

Nos clients bénéficient d'une cellule exclusivement dédiée à l'exploitation de leurs applications. Depuis 2001, la multiplicité des plateformes et des services mis en oeuvre (hosting WEB, emails, AUDIOTEL, SMS, INTERNET, infogérance, applications métier?) a permis à cette équipe de s'illustrer en matière d'hébergement professionnel haut de gamme. La hotline dédiée garantit à nos clients une prise en charge rapide de leurs demandes de maintenance et d'évolution.

Hébergement & TMA

ASTREINTES	24h/24 ? 7j/7,
TAUX DE DISPONIBILITE	99,9 % constatés / 99% garantis,
OUTILS D'ADMINISTRATION	VPN, Nagios, TSE, Putty, GLPI, Etc.

• SECURITE DES DONNEES	<i>Antivirus, Firewall, antispam, détection d'intrusion, Etc.</i>
• SAUVEGARDES	<i>Quotidiennes (j-14), hebdomadaires, mensuelles,</i>
• DELAIS DE RETABLISSEMENT	<i>04h00 garanties, 00h15 constatées,</i>
• AUDIENCE & STATISTIQUES	<i>TELMEDIA recommande GoogleAnalytics,</i>
• NEWSLETTER & EMAILING	<i>TELMEDIA recommande EmailingSolution,</i>

Assistance téléphonique & Hot-line

7 CONSEILS PREALABLES

- N'attendez pas la fin des plages horaires : 8h30 ? 12h30 / 13h30 ? 17h30 *
- Notez avec précision les URL concernées par votre demande,

- Illustrez votre besoin avec des captures d'écran,
- Idéalement précisez le contexte dans lequel le problème est apparu,
- Assurez-vous d'avoir pu reproduire le dysfonctionnement,
- Notez précisément les types de navigateur et de connexion internet utilisés,
- Munissez-vous de votre n° de contrat et vérifiez si vous êtes habilité à demander une intervention

* Du lundi au vendredi or jours fériés

Pour nous contacter

Notre service assistance est à votre disposition :

Du lundi au vendredi (or jours fériés) de 8h30 ? 12h30 / 13h30 ? 17h30

- Par téléphone au numéro Indigo
0 820 00 70 70 (0,12 ?/min)
- Par courrier électronique à l'adresse suivante
support[at]telmedia[point]fr

Nom de domaines / emails

<ul style="list-style-type: none"> • Réservation / gestion de noms de domaines
<ul style="list-style-type: none"> • Paramétrage et mise à disposition d'emails